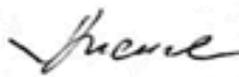


Утверждаю
Директор Центр «Поиск»

 А.В.Жигайлов

«25» марта 2020 г.

Порядок реализации образовательных программ с применением электронных и дистанционных технологий в Центре «Поиск» г. Ставрополя

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок реализации образовательных программ с применением электронных и дистанционных технологий в Центре «Поиск» в г. Ставрополь (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Методическими рекомендациями по реализации образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, разработанными Министерством просвещения Российской Федерацией и применяется в целях регулирования механизма реализации образовательных программ с применением электронных и дистанционных технологий в период принятия мер по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019).

1.2. Центр «Поиск» приступает к реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных технологий на основании приказа директора Центра «Поиск» от 23 марта 2020 г. № 89, изданного в соответствии с решением учредителя – министерства образования Ставропольского края или с учетом рекомендаций оперативного штаба по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации, координационного совета по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Ставропольского края с учетом эпидемиологической обстановки. Данным приказом определяются: дата перехода, порядок ознакомления с расписанием занятий, графиком проведения текущего контроля и итогового контроля по учебным дисциплинам, консультаций.

1.3. Выбор родителями (законными представителями) обучающихся формы дистанционного обучения по образовательным программам подтверждается документально. Родители представляют заявление о согласии с применением электронных и дистанционных технологий любым доступным способом, в т.ч. с использованием информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет». Родители (законные представители) обучающихся с которыми заключен договор об оказании платных образовательных услуг, заключают дополнительное соглашение к договору, регулирующее временный порядок оказания услуг.

1.4. Предоставление образовательных услуг с использованием электронных и дистанционных образовательных технологий допускается в индивидуальном порядке для обучающихся, находящихся в самоизоляции. В этом случае с родителями (законными представителями) обучающегося заключается индивидуальное соглашение.

1.5. Реализация образовательных программ в соответствии с настоящим Порядком прекращается Центром «Поиск» после отмены ограничительных мер, направленных на борьбу с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-2019). При этом окончание действия режима обучения с использованием электронных и дистанционных технологий осуществляется Центром «Поиск» на основании соответствующего приказа директора Центра «Поиск», принятого согласно решению координационного совета по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Ставропольского края. Об издании данного приказа Центр «Поиск» информирует родителей (законных представителей) обучающихся всеми доступными способами в т.ч. путем размещения его текста на официальном сайте Центра «Поиск», путем направления электронных сообщений в адрес родителей (законных представителей) обучающихся в срок не позднее 1 рабочего дня от даты издания такого приказа.

2. Порядок реализации образовательных программ с использованием электронных и дистанционных технологий

2.1. Реализация образовательных программ в дистанционном режиме начинается с 23 марта 2020 года, согласно графику учебных сессий и очному расписанию занятий (без изменения графика занятий и комплектации групп).

2.2. Обучающиеся продолжают обучение на основании заявлений родителей (законных представителей) обучающихся для бюджетных групп; для иных обучающихся на основании заявления и дополнительного соглашения к договору, об оказании платных образовательных услуг в соответствии с перечнем утвержденных программ. Форма заявления и дополнительного соглашения размещаются на официальном сайте Центра «Поиск».

2.3. Центр «Поиск» определяет образовательные программы, составы групп, расписание занятий на каждый день, а также формы обучения (лекция, онлайн-консультация и т.п.). Одновременно выбираются технические средства обучения, набор электронных ресурсов и приложений.

2.4. При необходимости осуществляется внесение соответствующих корректировок в рабочие программы и (или) учебные планы в части форм обучения, технических средств обучения. Допускается интеграция форм обучения.

2.5. Педагоги организуют ежедневный мониторинг фактически присутствующих обучающихся и тех, кто по болезни временно не участвует в образовательном процессе.

2.6. Расписание занятий доводится до сведения обучающихся путем размещения на официальном сайте Центра «Поиск», смс-информирования и путём электронной рассылки ссылок-приглашений на личные электронные средства связи законных представителей обучающихся. В таком же порядке обучающиеся заблаговременно извещаются об изменении расписания занятий.

2.7. Учет результатов образовательного процесса ведется в электронной форме.

2.8. При обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

2.9. Инструкция для обучающихся о том, как получить или восстановить логин и пароль, а также инструкции по организации работы в «виртуальных» и «совместных» группах размещается на официальном сайте Центра «Поиск» и путём электронной рассылки ссылок-приглашений на личные электронные средства связи законных представителей обучающихся.

2.10. Технические средства, выбранные для проведения занятия в дистанционном режиме должны обеспечивать двухстороннюю связь педагог-обучающиеся, возможность демонстрировать визуальную информацию, визуальное контролировать педагогу ход работы каждого обучающегося, выполнение заданий обучающимися, организовать занятие без предоставления персональных данных обучающихся, за исключением электронных почт.

3. Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся

3.1. Для функционирования электронного обучения и реализации дистанционных образовательных технологий в Центре «Поиск» созданы необходимые условия:

- наличие соответствующего учебного и учебно-методического обеспечения;
- наличие необходимого оборудования – компьютеров;
- наличие интернет-браузера и подключения к телекоммуникационной сети «Интернет».

Обучение с использованием дистанционных технологий не предъявляет высокие требования к компьютерному оборудованию обучающихся и преподавателей.

Реализация образовательных программ электронного обучения, дистанционных образовательных технологий проходит с применением электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ или их частей.

3.2. Каждый обучающийся имеет право на получение учебно-методической помощи при освоении образовательной программы.

С целью оказания учебно-методической помощи обучающимся в дистанционном режиме в Центре «Поиск» проводится поэтапная организационная работа:

- ознакомительно-разъяснительная работа (знакомство обучающихся и их родителей (законных представителей) с целями, задачами, особенностями и возможностями дистанционного обучения);

- технологическая подготовка (обучение родителей (законных представителей) и учащихся первичным навыкам работы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости) и работе на используемых платформах в оболочке дополнительного образования;

- информационная поддержка (знакомство обучающихся и их родителей (законных представителей) со структурой, еженедельным количеством и продолжительностью онлайн занятий/консультаций в соответствии с СанПиНом 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».

3.3. В ходе обучения с применением дистанционных образовательных технологий педагогами строго регламентируется непрерывная длительность работы учеников, связанная с фиксацией взгляда непосредственно на экране устройства в соответствии с требованиями СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы»:

- для учеников 1-4 классов время за компьютером не превышает 15-ти минут,

- для учеников 5-7 классов – 20 минут,

- для учеников 8-9 классов – 25 минут,

- для старшеклассников 10-11 классов на первом часу учебных занятий – 30 минут и на втором – 20 минут.

3.4. Получить учебно-методическую помощь с применением дистанционных образовательных технологий обучающиеся могут в рамках занятий, согласно утвержденному расписанию занятий, или в отдельное от группы время получить индивидуальную консультацию. Учебно-методическая поддержка обучающихся осуществляется в рамках учебной-методической нагрузки педагогических работников в рамках годовой графика работы.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает обучение и контроль знаний обучающегося (самоконтроль, текущий контроль), тренинг путем предоставления обучающемуся необходимых учебных материалов:

- сценария обучения с указанием видов работ, сроков выполнения;
- информационных ресурсов поддержки обучения;
- методических указаний для обучающихся, включающих график выполнения работ и примеры выполнения заданий.

3.5. Учебно-методическая помощь состоит во взаимодействии педагогов дополнительного образования, обеспечивающих процесс освоения образовательных программ, с обучающимися, в том числе в форме групповых и/или индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

3.6. Кадровое обеспечение обучения с использованием дистанционных образовательных технологий осуществляется:

- педагогическими работниками Центра «Поиск», обладающими соответствующей квалификацией, имеющими стаж работы, необходимый для осуществления образовательной деятельности.
- административным персоналом, осуществляющим учебно-методическое организационно-техническое обеспечение учебного процесса.

Центр «Поиск» обеспечивает соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников.

4. Порядок проведения текущего и итогового контроля

4.1. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся в дистанционном режиме проводятся в соответствии с образовательными программами, с той же периодичностью и в таком же порядке проведения текущего и итогового контроля обучающихся Центра «Поиск», с использованием утвержденного тестового материала.

4.2. Результаты обучения обучающихся, перечень изученных тем, текущий контроль знаний обучающихся в процессе освоения учебных курсов (изученных тем), фиксируются в журналах (индивидуальных или групповых), оформляющихся на электронных или бумажных носителях.

4.3. Контроль фактически присутствующих обучающихся и тех, кто по болезни временно не участвует в образовательном процессе фиксируются педагогами в журналах (индивидуальных или групповых), оформляющихся на электронных или бумажных носителях.

4.4. Ответственность за организацию и проведение текущего и итогового контроля возлагается на педагогов, ведущих занятия в рамках учебных курсов.

4.5. Задания, выполненные обучающимися, и результаты проверки педагогом выполненных работ хранятся в электронной цифровой форме. Обучающийся оперативно получает от преподавателя в электронном формате (чат, электронная почта) комментарии, замечания по ходу выполнения заданий.

4.6. Учет результатов образовательного процесса ведется в электронной форме, путём просмотра педагогом результатов работы обучающихся во время занятия через приложения подключения к рабочему столу компьютера обучающегося или получения его выполненного задания по средствам электронной связи.

4.7. Для получения максимальной эффективности предполагаются различные формы итогового контроля:

- тестирования знаний в процессе изучения темы (тест для самоконтроля по теме, итоговый тест для проверки знаний и умений по теме, разделу);
- написание эссе,
- выполнение исследовательской работы;
- защита учебного кейса или командного проекта, которые в случае необходимости также должны будут быть проведены в дистанционном режиме.

4.8. Оценивание учебных достижений, обучающихся при проведении текущего и итогового контроля осуществляется в соответствии с системой оценивания, применяемой в Центре «Поиск».

5. Особенности реализации отдельных программ с использованием электронных и дистанционных технологий

5.1. В связи со спецификой образовательных программ Центра «Поиск» педагоги самостоятельно выбирают цифровую платформу, информационный ресурс, электронную и/или дистанционную технологию, соответствующую требованиям и задачам реализуемой им программы, согласовывая её с методистом и/или заместителем директора по учебной работе (согласно приложению к настоящему Порядку).

5.2. Педагог должен проинформировать обучающихся и их законных представителей о выбранной электронной и/или дистанционной технологии, используемой для реализации образовательной программы, и проинструктировать о правилах работы с ней.

5.3. Педагог должен обеспечить установку и настройку выбранных им платформ на рабочие места обучающихся посредством предоставления ссылок на ресурсы, инсталляций бесплатного учебного программного обеспечения, а при необходимости и инструкций по установке, консультационную помощь по установке, техническую помощь свою и системного администратора. Проконтролировать заблаговременно техническую готовность обучающихся к занятию.

5.4. В зависимости от способа коммуникации педагога и обучающегося в Центре «Поиск» три типа организации дистанционного обучения:

- обучение в группе, предполагающее активное взаимодействие всех участников учебного процесса;
- индивидуализированное обучение, основанное на взаимодействии обучающегося с образовательными ресурсами, а также с педагогом в рамках индивидуального обучения;
- дополнительное самообучение, организуемое посредством взаимодействия, обучающегося с образовательными ресурсами, при этом контакты с другими участниками образовательного процесса минимизированы.

Контактная работа обучающихся с преподавателем с применением электронного обучения, в Центре «Поиск» может реализовываться в следующих формах:

- online – в режиме видеоконференции, с обеспечением аудиовизуального контакта обучающихся с преподавателем;
- offline – посредством обучающихся и нацеленных на контроль успеваемости, в том числе интерактивных, компонентов (видеозаписи лекций, выполнение заданий, консультации в режиме обмена сообщениями и др.);
- с совмещением (чередованием) обеих названных форм.

Утверждаю
 Директор Центр «Поиск»
 _____ А.В.Жигайлов
 «25» марта 2020 г.

Приложение
к порядку реализации образовательных программ с применением
электронных и дистанционных технологий в Центре «Поиск»
г. Ставрополь

1. Расписание дистанционных занятий педагогов Центра «Поиск»

Литера	Расписание	Преподаватель	Курс
Программа: Подготовка к интеллектуальным конкурсам в области общественных наук (Б)			
огОЗ/1	ВС: 2,3,4	Ширяева Елена Григорьевна	Технология написания конкурсных работ (36)
огОЗ/2	ВС: 5,6,7	Ширяева Елена Григорьевна	Технология написания конкурсных работ (36)
Программа: Подготовка к интеллектуальным конкурсам в области естественных наук (Б)			
огФ2/1	ВС: 1,2	Гетманский Андрей Александрович	Решение олимпиадных задач (60)
огФ2/3	ВТ: 9,10	Гетманский Андрей Александрович	Решение олимпиадных задач (60)
огФ2/4	ПТ: 9,10	Гетманский Андрей Александрович	Решение олимпиадных задач (60)
огФ2/5	ЧТ: 9,10	Гетманский Андрей Александрович	Решение олимпиадных задач (60)
огФ3/1	СР: 9,10	Гетманский Андрей Александрович	Школа юного астронома (48)
огФ3/2	СР: 11,12	Гетманский Андрей Александрович	Школа юного астронома (48)
огФ2/2	ВТ: 9,10	Авдеев Андрей Валерьевич	Решение олимпиадных задач (60)
Программа: Подготовка к интеллектуальным конкурсам по информатике (Б)			
огИ1/1	свободный график	Круглов Евгений Юрьевич	Современное программирование. Ступень 2 (150)
Программа: Решение олимпиадных задач по математике (Б)			
огМ1/1	СБ: 1	Карслиева Валентина Михайловна	1 ступень (100)
огМ2/1	СБ: 2,3	Карслиева Валентина Михайловна	2 ступень (100)
огМ3/1	СБ: 7,8,9	Карслиева Валентина Михайловна	3 ступень (100)
огМ4/1	СБ: 10,11,12	Карслиева Валентина Михайловна	4 ступень (100)
огМ4/2	СБ: 4,5,6	Карслиева Валентина Михайловна	4 ступень (100)

Программа: Подготовка к конкурсам лингвистической направленности (Б)			
огР1/1	ПН: 7,8	Яковлева Наталья Александровна	Занимательное словесное творчество (72)
огР3/1	СР: 3,4	Яковлева Наталья Александровна	Словесное творчество (72)
огР4/1	СР: 1,2	Яковлева Наталья Александровна	Лингвистическая работа с текстом (72)
огР4/2	СР: 7,8	Яковлева Наталья Александровна	Лингвистическая работа с текстом (72)
огР5/1	СР: 9,10,11	Яковлева Наталья Александровна	Подготовка к творческим конкурсам. Практикум сочинительства (108)
огР2/1	ВТ: 1,2	Лисицына Евгения Викторовна	Решение олимпиадных задач по русскому языку (72)
огР2/2	СР: 9,10	Лисицына Евгения Викторовна	Решение олимпиадных задач по русскому языку (72)
Программа: Английский язык. Подготовка к лингвистическим олимпиадам и конкурсам (Б)			
огА3/1	ВТ: 9,10; ПТ: 9,10	Козлова Мария Сергеевна	Уровень продвинутый (144)
Программа: Обществознание (Б)			
О31/1	расписание сессии	Ширяева Елена Григорьевна	Основы правовых и экономических знаний. Основы социальной жизни общества (200)
О32/1	расписание сессии	Ширяева Елена Григорьевна	Основы теории государства и права. Основы экономической теории. Социальная сфера жизни общества (200)
О33/1	расписание сессии	Ширяева Елена Григорьевна	Основы конституционного права. Основы экономической теории. Культурология (180)
Программа: Физика (Б)			
Ф1/1	ПН: 9,10; ЧТ: 9,10	Леухина Ирина Григорьевна	Механика (170)
Ф1/2	расписание сессии	Гетманский Андрей Александрович	Механика (200)
Ф2/1	расписание сессии	Гетманский Андрей Александрович	Молекулярная физика. Электродинамика (200)
Ф2/2	расписание сессии	Гетманский Андрей Александрович	Молекулярная физика. Электродинамика (200)
Ф3/1	расписание сессии	Гетманский Андрей Александрович	Колебания и волны. Оптика. Квантовая и ядерная физика (180)
Ф3/2	расписание сессии	Гетманский Андрей Александрович	Колебания и волны. Оптика. Квантовая и ядерная физика (180)
Ф01/1	СР: 1,2,3	Блужин Владимир Борисович	Природные явления. 1 ступень (140)
Ф02/1	ПН: 11,12; ЧТ: 11,12	Блужин Владимир Борисович	Природные явления. 2 ступень (140)
Программа: Олимпиадное программирование (Б)			
И01/1	СБ: 6,7,8	Круглов Евгений Юрьевич	Информационные технологии (120)
И1/1	ПН: 9,10; ЧТ: 9,10	Круглов Евгений Юрьевич	Язык программирования С++ (200)
И1/2	ПН: 11,12; ЧТ: 11,12	Круглов Евгений Юрьевич	Язык программирования С++ (200)
И1/3	ПН: 13,14; ЧТ: 13,14	Круглов Евгений Юрьевич	Язык программирования С++ (200)
И1/4	ВТ: 1,2; ПТ: 1,2	Круглов Евгений Юрьевич	Язык программирования С++ (200)
И2/1	ВТ: 9,10; ПТ: 9,10	Круглов Евгений Юрьевич	Комбинаторика. Дискретная математика (240)

И2/2	ВТ: 11,12; ПТ: 11,12	Круглов Евгений Юрьевич	Комбинаторика. Дискретная математика (240)
И3/1	ВТ: 13,14; ПТ: 13,14	Круглов Евгений Юрьевич	Современное программирование (140)
Программа: Математика (Б)			
М01/1	ПН: 1,2,3	Трегубова Наталья Григорьевна	Алгебра. Элементы планиметрии. 7 класс (140)
М02/1	ПН: 9,10; ЧТ: 9,10	Трегубова Наталья Григорьевна	Алгебра. Элементы планиметрии. 8 класс (140)
М1/1	ПН: 11,12; ЧТ: 11,12	Трегубова Наталья Григорьевна	Алгебра. Планиметрия (170)
М1/2	расписание сессии	Трегубова Наталья Григорьевна	Алгебра. Планиметрия (200)
М2/1	расписание сессии	Трегубова Наталья Григорьевна	Алгебра и начала анализа. Стереометрия I (200)
М2/2	расписание сессии	Трегубова Наталья Григорьевна	Алгебра и начала анализа. Стереометрия I (200)
М3/1	расписание сессии	Трегубова Наталья Григорьевна	Алгебра и начала анализа. Стереометрия II (180)
М3/2	расписание сессии	Трегубова Наталья Григорьевна	Алгебра и начала анализа. Стереометрия II (180)
Программа: Русский язык. Культура речи (Б)			
Р1/1	расписание сессии	Лисицына Евгения Викторовна	Практическая лингвистика. Культура речи. Виды творческих работ. Русская словесность (200)
Р1/2	расписание сессии	Лисицына Евгения Викторовна	Практическая лингвистика. Культура речи. Виды творческих работ. Русская словесность (200)
Р2/1	расписание сессии	Лисицына Евгения Викторовна	Практическая лингвистика. Стилистика. Функциональные формы речи. Русская словесность (200)
Р2/2	расписание сессии	Лисицына Евгения Викторовна	Практическая лингвистика. Стилистика. Функциональные формы речи. Русская словесность (200)
Р3/1	расписание сессии	Лисицына Евгения Викторовна	Практическая лингвистика. Риторика. Креативное письмо. Русская словесность (180)
Р3/2	расписание сессии	Лисицына Евгения Викторовна	Практическая лингвистика. Риторика. Креативное письмо. Русская словесность (180)
Программа: Английский язык (Б)			
А3/1	расписание сессии	Козлова Мария Сергеевна	Углублённый. Уровень продвинутый (180)
А3/2	расписание сессии	Козлова Мария Сергеевна	Углублённый. Уровень продвинутый (180)
Программа : Информатика (ВБ)			
И34/3	СР: 9,10,11,12	Круглов Евгений Юрьевич	Язык программирования С++ (144)
Программа : Математика (ВБ)			
МИ10/1	ВТ: 9,10; ПТ: 9,10	Смыкова Наталия Владимировна	Математика для информатиков 2 год (144)
МИ10/2	ВТ: 11,12; ПТ: 11,12	Смыкова Наталия Владимировна	Математика для информатиков 2 год (144)
М11/4	ВТ: 11,12; ПТ: 11,12	Трегубова Наталья Григорьевна	Алгебра и начала анализа. Стереометрия II (144)

Программа : Техника умственной работы (ВБ)			
Т11/15,16	ВТ: 5,6	Лужецкая Ирина Юрьевна	Учимся учиться (72)
Заочная форма обучения			
Программа : Математика (ВБ)			
М310/1	свободный режим	Колесниченко Лариса Александровна	Математика - 10 (120)
М311/1	свободный режим	Колесниченко Лариса Александровна	Математика-11 (120)
М38/1	свободный режим	Колесниченко Лариса Александровна	Математика - 8 (72)
М38/2	свободный режим	Колесниченко Лариса Александровна	Математика - 8 (72)
М38/3	свободный режим	Колесниченко Лариса Александровна	Математика - 8 (72)
М39/1	свободный режим	Колесниченко Лариса Александровна	Математика - 9 (120)
МТ3/1	свободный режим	Колесниченко Лариса Александровна	Решение текстовых задач (36)
Программа : Физика (ВБ)			
Ф9/2	свободный режим	Гетманский Андрей Александрович	Механика (120)

2. Перечень электронных ресурсов и дистанционных технологий, на базе которых реализуются образовательные программы

№ п/п	ФИО педагога	МО объединение	Цифровая платформа для проведения дистанционных занятий
1.	Лисицына Е.В.	Русский язык	ВКонтакте, Решу ЕГЭ, Skype, электронная почта, Moodle, Zoom
2.	Яковлева Н.А.	Русский язык	ВКонтакте, Решу ЕГЭ, Skype, электронная почта, Moodle, Zoom
3.	Ширяева Е.Г.	Обществознание	ВКонтакте, WhatsApp, 3CX
5.	Гетманский А.А.	Физика	MOODLE, ZOOM, эл.почта, ВКонтакте, WhatsApp
6.	Блужин В.Б.	Физика	MOODLE, ZOOM, эл.почта, ВКонтакте, WhatsApp
7.	Трегубова Н.Г.	Математика	ВКонтакте, Решу ЕГЭ, GetCourse, Skype
8.	Круглов Е.Ю.	Информатика	ВКонтакте, контест contest.stavpoisk.ru, Дистанционная подготовка по информатике informatics.mccme.ru, ZOOM
9.	Козлова М.С.	Английский язык	ВКонтакте, WhatsApp, ZOOM
10.	Смыкова Н.В.	Математика	ВКонтакте, Решу ЕГЭ, GetCourse, Skype
11.	Ионисян А.С.	Информатика	ВКонтакте, контест contest.stavpoisk.ru, Дистанционная подготовка по информатике informatics.mccme.ru, ZOOM
12.	Авдеев А.В.	Физика	MOODLE, ZOOM, эл.почта, ВКонтакте, WhatsApp
13.	Леухина И.Г.	Физика	MOODLE, ZOOM, эл.почта, ВКонтакте, WhatsApp